

	<b>Q-MOD 05_02</b> Politica per la Qualità e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro			<b>Direzione</b> (DIR)	<b>Responsabile</b> <b>Certificazioni</b> (RGQ)	<b>Certificazione</b> <b>integrata</b> ISO 9001 - 45001
	<b>Revisione</b>	<b>00</b>	<b>04/04/2025</b>	Roberta Proni	Giorgia Cretella	

# SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E SALUTE E SICUREZZA

**UNI EN ISO 9001:2015 – 45001:2018**

## CAPITOLO 5

Politica per la Qualità e salute e sicurezza nei luoghi  
di lavoro

**Italsample** srl si impegna a perseguire una politica che pone al centro il cliente, le sue aspettative ed esigenze, facendo propri i principi fondamentali di eguaglianza, imparzialità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia.

La Direzione definisce cliente chiunque, avente interessi riconosciuti, sia coinvolto negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività aziendale. Clienti sono, pertanto, gli stakeholder identificati e categorizzati dall'impresa.

Per assicurare la capacità di soddisfare i bisogni e le aspettative dei Clienti, dei dipendenti e delle altre parti interessate, l'impresa ha definito un proprio Sistema di Gestione integrato, che in conformità a quanto previsto dalla norma **UNI EN ISO 9001:2015 - 45001:2018** riporta le responsabilità, le modalità gestionali ed operative approvate e adottate presso ogni sua componente organizzativa.

Il Sistema di Gestione della Qualità e salute e sicurezza costituisce uno strumento utile ad assicurare il miglioramento continuo della struttura organizzativa e gestionale e di conseguenza del livello qualitativo del servizio offerto ai propri clienti.

La Direzione ritiene che il modo migliore per perseguire gli **obiettivi della Qualità e salute e sicurezza** sia tenere sempre in considerazione, oltre che le procedure definite, anche i requisiti cogenti, le aspettative e le esigenze dei clienti. Si impegna pertanto ad operare affinché tali requisiti siano compresi e rispettati da tutto il personale.

La Direzione si impegna, altresì, a migliorare in modo continuo il sistema di gestione per la Qualità e salute e sicurezza per garantire la soddisfazione dei bisogni dei clienti fruitori del prodotto-servizio offerto.

In accordo con la Politica per la Qualità e salute e sicurezza ed in relazione a quanto emerso nella gestione delle attività organizzate, il SG prevede la periodica individuazione degli **obiettivi di miglioramento** riguardanti l'organizzazione dell'impresa. Tali obiettivi, strettamente legati alla politica aziendale e alle esigenze espresse in modo diretto e indiretto dai clienti, vengono definiti in relazione ai risultati dell'attività di Riesame del SG ed alle esigenze di miglioramento individuate.

La Politica della Qualità e salute e sicurezza prende atto della necessità di:

- effettuare una precisa **analisi del contesto** in cui opera l'impresa, in quanto i fattori interni e esterni dell'ambiente sono in continua e rapida trasformazione e possono, pertanto, influenzare in maniera importante lo sviluppo e il futuro dell'impresa.
- pianificare il sistema di gestione per la Qualità e salute e sicurezza secondo la logica del **risk management** e risk assessment, determinando i rischi e le opportunità aziendali al fine di:

- fornire assicurazione che il sistema di gestione per la Qualità e salute e sicurezza possa conseguire gli **obiettivi** attesi e accrescere gli effetti desiderati
- prevenire, o ridurre, gli effetti indesiderati
- conseguire il miglioramento
- strutturare il lavoro aziendale per **processi** e flussi di attività in cui sono attentamente soppesati gli input, le fasi di attività, le risorse e responsabilità aziendali coinvolte, gli output.
- applicare rigorose procedure di gestione dei processi aziendali
- individuare **meccanismi di controllo** e verifica delle attività realizzate, applicando parametri valutabili oggettivamente, in funzione degli obiettivi di risultato quali-quantitativi prefissati.
- garantire una buona **comunicazione interna ed esterna** con tutti gli stakeholder dell'impresa utilizzando allo scopo gli strumenti moderni a disposizione (sito internet, social networks, dépliant) al fine anche di individuarne le aspettative.
- strutturare un sistema di Qualità e salute e sicurezza e una organizzazione aziendale coerente con la vision e mission aziendale e con la natura giuridica specifica dell'impresa.
- coinvolgere attivamente tutte le risorse umane nei processi aziendali e garantire che le persone siano adeguatamente formate e qualificate per la realizzazione del proprio lavoro.

Anche la **tutela dell'Ambiente** deve far parte della nostra cultura Aziendale per garantire il rispetto del contesto e della società in cui operiamo. L'impegno e l'attenzione di tutti i lavoratori e della Direzione sono fondamentali per proteggere in maniera efficace l'ambiente che ci circonda.

Un'attenzione particolare va data all'impegno per contribuire nei propri limiti alla lotta contro il **cambiamento climatico** e alle sue ripercussioni in termini di impatti sulla società. Un impegno che deve concretizzarsi nella scelta delle azioni più appropriate sia in termini di progettazione e pianificazione delle proprie attività e dei propri prodotti e servizi sia in termini di una politica di approvvigionamento che privilegi criteri e aspetti di eco-sostenibilità. Da ultimo il tutto va accompagnato da una oculata politica di risparmio energetico.

A tale scopo, con il presente documento indichiamo le principali linee guida a cui fare riferimento. È nostro preciso impegno:

- Rispettare tutte le norme e leggi applicabili in materia di tutela ambientale ed ottemperare agli altri obblighi di conformità di parti interessate;
- Diffondere a tutti i livelli direttivi le responsabilità finalizzate alla sorveglianza ed all'applicazione delle norme di tutela ambientale e delle disposizioni interne;
- Determinare specifici obiettivi di miglioramento continuo per le prestazioni del Sistema di Gestione Ambientale.

- Assicurare che gli impatti ambientali vengano nel tempo ridotti, adottando per quanto possibile standard tecnici, conoscenze e tecniche evoluti;
- Incrementare una cultura proattiva finalizzata a conseguire comportamenti ed atteggiamenti sicuri da parte del personale in materia di tutela ambientale;
- Comprendere nelle strategie aziendali la sostenibilità ambientale, sociale ed economica in ottica di un vero vantaggio competitivo.

Ecco i principi a cui facciamo riferimento per migliorare il Sistema di Gestione Ambientale:

- La responsabilità delle attività è distribuita ed assegnata ai soggetti in possesso delle mansioni organizzative e decisionali per assolvere ai compiti specifici; il Responsabile del SG funge da coordinatore di informazioni e si occupa della supervisione del corretto funzionamento del Sistema;
- Il SG è realizzato in modo da essere coerente con la nostra organizzazione e focalizzato sugli aspetti ambientali realmente rilevanti, limitando il più possibile i documenti in forma cartacea, a vantaggio della gestione informatica delle informazioni e dei dati;
- Il SG si impegna a:
  - proteggere la società e le persone, garantendo giustizia ed uguaglianza nel trattamento dei collaboratori, creando le giuste condizioni di sicurezza sul posto di lavoro ed instillando un senso di appartenenza in tutte le aree aziendali;
  - mettere in sicurezza l'ambiente, riducendo l'impatto su di esso delle fasi produttive e prestando massima attenzione al consumo delle risorse naturali;
  - diffondere l'economia circolare, creando valore per la crescita, lo sviluppo e il progresso, con grande attenzione per ogni singola persona.

È fondamentale che la **formazione del personale** per le attività relative alla tutela ambientale sia debitamente programmata ed eseguita;

Tutto il personale deve essere correttamente informato del presente documento di politica ambientale ed in merito alla struttura e alle finalità del SG.

L'impegno per la sostenibilità, il rispetto e la cura dell'Ambiente è aspetto fondamentale del nostro lavoro ed il conseguimento dei nostri obiettivi su questi temi deve costantemente essere una priorità.

La Politica per la Qualità e salute e sicurezza e ambiente è periodicamente riesaminata per adeguarla alle nuove situazioni riscontrate a livello aziendale e di mercato.

Nella definizione della Politica per la Qualità e salute e sicurezza sono stati presi in esame i seguenti elementi:

- Le attese, i bisogni ed il livello di soddisfazione dei Clienti;
- Le esigenze e le aspettative dei dipendenti e delle altre parti interessate;

- Lo sviluppo ed il contributo del personale e dei collaboratori;
- Il potenziale apporto che può essere assicurato dai fornitori;
- Le risorse necessarie per soddisfare i requisiti delle norme prese a riferimento e per realizzare gli obiettivi definiti;
- Le azioni di miglioramento attivabili per assicurare la Qualità e salute e sicurezza e il buon funzionamento dell'impresa;
- Gli obiettivi per la Qualità e salute e sicurezza definiti a livello aziendale.